

ネットヨタ兵庫株式会社（以下当社という）がお客様に商品・サービスを提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティの向上およびお客様の便宜をはかるために、個人情報を提供いただくことがあります。弊社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。

当社は個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

■個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関連する情報や、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続きの際に記入していただいた各種の書類などに記載された情報などがこれにあたります。

■個人情報（お客様情報）の取得について

当社では、お客様から個人情報を取得する際には、その利用目的をパンフレットや当社ホームページ上において公表し、アンケート用紙や注文書・契約書・申込書など直接お客様に個人情報をご記入いただく書面等にて通知し、その場においてあらためて、利用目的を明確にご説明致します。お客様にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段によって取得いたします。お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

■お客様情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報を以下の目的の為に利用いたします。

- a) 定期点検、車検および保険内容等、ご購入頂いた車両や保有されている車両のご加入頂いている保険・サービス等に関するご案内をする為。
（郵便・電話・SNS・訪問・ご来店時の対応 等の方法によりご案内致します）
- b) 当社が取り扱う商品・サービスまたは、各種イベント・キャンペーン等についてご案内・ご提案する為。
（お客様の個人情報（査定価格や交換部品履歴等）を分析したうえで、お客様のライフステージ、ご趣味に応じたご案内・ご提案することを含みます。）
（郵便・電話・SNS・訪問・ご来店時の対応 等の方法によりご案内・ご提案致します）
- c) 当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発や品質向上または、お客様満足度向上策など検討のため、お客様にアンケート調査を実施する為。
（郵便・電話・SNS・訪問・ご来店時の対応 等の方法により実施し、アンケート調査を含みます。）
- d) お客様からの商品やサービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応する為。
- e) 店舗の新設・移転・担当者の移動や変更等についてご案内する為。
（郵便・電話・SNS・訪問・ご来店時の対応 等の方法によりご案内致します）
- f) 与信判断および与信管理の為。 但し、割賦契約等をご検討の場合など、与信判断が必要な場合に限ります。
- g) 他社より委託を受けた業務の遂行の為。以下の委託業務を含みますが、これらに限りません。
・トヨタ自動車株式会社の委託を受けて行う車両通信サービスの提案、申し込み時の取次業務、及びこれらに付帯・関連するサービスの提供などの為。
・下記記載の保険代理店※として、保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険などの商品・サービスの提案、申し込み時や変更時の取次業務及びこれらに付帯・関連するサービスの提供の為。
- h) その他、取得にあたって明示した目的の為。
- ※保険については、当社は以下の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために、必要な範囲で利用させていただくことがあります。

<取引のある保険会社>
・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
・東京海上日動火災保険株式会社
・東京海上日動あんしん生命株式会社
・三井住友海上火災保険株式会社
・損害保険ジャパン株式会社
・SOMPOひまわり生命保険株式会社
※各保険会社の利用目的については、各社のホームページを参照ください。

また、令和4年4月以前に注文書並びに各種アンケート等にてお預かりしております個人情報についても当社により適切に管理させて頂いております。今後も当社内で共有し当社で取り扱う商品、サービス、各種イベント、キャンペーン、情報提供について郵便、電話、SNS、訪問などの方法とご来店時に使用させていただく場合がございます。また、お預かりしております個人情報も、業務委託先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への提供は致しません。利用目的以外の目的で個人情報を使用する事はありません

ご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨をお申し出いただくことができます。（078-371-3131(代)へご連絡ください） また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場においてあらためて、利用目的を明確にいたします。お客様にお知らせした利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。 お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

■お客様情報の第三者への提供

- 1) 当社では、次の場合を除いて、お客様情報を第三者に提供することはありません。
但し、当社が業務委託先に、業務委託に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、この限りでは有りません。
- ①お客様が同意されている場合
②トヨタ自動車株式会社、およびトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者に口頭、書面または電子媒体にて提供する場合。
なお、提供先の利用目的は以下の通りです。

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	注文日、車名・塗色・型式等自動車に関わる情報及び、買主注文者及び登録名義人（使用者）の氏名・住所など、表面記載の個人情報（以下「表面記載の個人情報」という）及び、将来、当社がサービス入庫を通して把握する表面記載の個人情報の変更情報	トヨタ自動車株式会社	買主注文者及び登録名義人（使用者）に、商品の企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、お車を購入した動機などあるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2		当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社	買主注文者及び登録名義人（使用者）に対しての各損害保険の募集及び加入に関すること
3		トヨタ自動車株式会社 トヨタ/レックス共通ID提携事業者（買主注文者及び登録名義人（使用者）が同IDを保有する場合、または別途同意をしている場合に限る）	買主注文者及び登録名義人（使用者）に、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと トヨタ自動車等が保有する買主注文者及び登録名義人（利用者）の情報（買主注文者及び登録名義人（利用者）が利用中のトヨタ自動車等の提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など）と併せて利用し、買主注文者及び登録名義人（使用者）の嗜好や関心を総合的に分析した上で、メール・SNSなどにより、トヨタ車両販売店、トヨタ自動車等で取り扱う商品・サービスに関し、パーソナライズした宣伝・広告の配信を行うことを含む。
4	表面記載の個人情報及び買主注文者及び登録名義人（使用者）からのお問い合わせ・ご要望に関する情報	トヨタ自動車株式会社	買主注文者及び登録名義人（使用者）からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応すること
5	表面記載の個人情報及び販売車両・下取車両・当該注文と同時に行われた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報及び、販売車両のメンテナンス履歴	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認のうえ、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること トヨタ自動車が保有する買主注文者及び登録名義人（使用者）の情報（買主注文者及び登録名義人（利用者）が利用中のトヨタ自動車等が提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など）と併せて利用し、買主注文者及び登録名義人（使用者）の嗜好や関心を総合的に分析した上で、パーソナライズした有効な販売施策を、当社または買主注文者及び登録名義人（使用者）が指定する販売店に対し展開することを含む。（トヨタ自動車等が、買主注文者及び登録名義人（使用者）より、この取り扱いについての別途の同意を得ている場合に限り）
6	表面記載の個人情報及び自動車登録番号（将来、当社及び当社以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する「表面記載の個人情報及び自動車登録番号」の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社 買主注文者及び登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫等されるトヨタ車両販売店（含む当社）	買主注文者及び登録名義人（使用者）に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先の保有するお客様情報を更新すること 買主注文者及び登録名義人（使用者）が、サービス入庫等される時、ご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること

- ③法令により必要と判断される場合。
④お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
⑤その他正当な理由のある場合。
- 2) お客様は、前項①②の第三者への提供の中止をご要望される場合は、ホームページ内の保有個人情報開示等請求書をダウンロードして頂き書面にてご請求頂くことができます。

■共同利用（注文書約款に記載）

<一般社団法人日本自動車販売協会連合会等との共同利用>
お客様が当社で車両を購入された場合で、かつ売買契約条項第8条に違反した場合に限り、以下の通り個人情報を共同利用させていただきます。

買主注文者が売買契約条項第8条に違反した場合、買主注文者は、買主注文者の個人情報が当社及び一般社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として、共同して利用されることに同意されたものといたします。

- 1) 共同利用する個人データの項目
① 氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先の情報
② 当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払状況など
- 2) 共同利用する者の範囲
当社及び一般社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社
- 3) 利用目的
与信判断及び契約後のお取引の参考にするため
- 4) 個人データの管理責任者
ネットヨタ兵庫株式会社

■Dシェルジュ（登録ナンバー認識システム）利用について

当社では、一部店舗にてご来店の際、敷地内で登録ナンバーをカメラで認識するシステムを導入しております。利用目的と致しまして、『スムーズなご案内』のために、駐車場内での画像取得によるナンバー認識・取得とお客様情報への連携であり（従来、人力でしていたことを自動化する取り組み）・あくまで車のナンバーを認識するものです。よって、人に着目したり人を認識するものではありません。 また、スムーズなご案内以外の目的でDシェルジュシステムを利用する事はございません。

■個人情報保護の体制（安全管理措置）

当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努めるなど、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。また当社は個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。当社は個人情報保護方針および個人情報に関する社内規定を常に見直し、個人情報の取扱いおよび管理を改善してまいります。

■ホームページからの個人情報の収集

- 1) 個人情報の収集について
当社ウェブサイトでは、一部コンテンツをメンバー限定のサービスとしてご提供しております。メンバー登録の際には、お客様のメールアドレス、生年月日、居住都道府県などをお聞かせします。また、プレゼント応募などの場合には併せて氏名・住所・電話番号をお聞かせします。お聞きしたこれらの個人情報は、ログイン時の個人認証やプレゼントの送付先、アンケート調査時のプロフィールなどとして利用いたします。
またカタログ請求やオンライン見積もり、Eメールにて商品をご注文のお客様に住所、氏名、電話番号などの個人情報をお伺いします。これはお客様との連絡、確認やカタログや商品の発送に利用するためで、お客様の情報を第三者に引き渡し、公開することはありません。業務委託をする場合にもその管理に努めます。
お客様はご自身の判断で、個人情報の収集を拒否することができます。ただし、拒否された場合は、メンバー向けサービスがご利用になれませんので、あらかじめご了承ください。当社による個人情報の利用は、あくまで皆さまの自発的な提供によるものであり、皆さまが個人情報を提供された場合は、当社がこのプライバシー・ポリシーに則って個人情報を利用することを皆さまが許諾したものとします。
- 2) Cookies(クッキー)について
当社ウェブサイトでは、お客様ごとにパーソナライズしたメンバーページを提供するため、及びクリック数をカウントするためなどにクッキーを利用しています。
クッキーの利用により、お客様が使用されているコンピュータを識別できますが、利用者の個人情報や身元は識別できません。また、当社ウェブサイトで利用するクッキーの情報は、当社ウェブサイトのサービスを利用する以外にはまったく意味のない情報ですので、ご安心ください。 もしもこうしたクッキーを利用した情報収集に抵抗をお感じでしたら、ご使用のブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることも可能です。ただ、クッキーを受け入れない設定にすると、当社ウェブサイトがいくつかのサービス・機能が正しく作動しない場合もありますので、ご了承ください。
※Cookies(クッキー)とは
クッキーとは、ウェブサイトの提供者が、ユーザーのコンピュータに関する情報や訪問回数などの記録を保持する目的で、お客様のコンピュータに一時的にテキストデータを保存する仕組みのことです。
- 3) アクセスログについて
当社ウェブサイトでは、アクセスログを取得してサイトの閲覧状況を把握することがあります。取得する情報（IPアドレス、ブラウザの種類、参照URLなど）には、個人を特定する情報は含まれておらず、マーケティング目的及びサイトの改善のために利用するものです。個人情報の収集・解析のために利用することはありません。
- 4) 外部サイトへのリンクについて
当社ウェブサイトは、いくつかの外部サイトへのリンクを含みますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては当社では一切責任を負えません。サイトを移動した際には、別途、移動先サイトの個人情報保護方針を確認することをお求めします。
- 5) セキュリティについて
当社ウェブサイトでは、アクセスログを取得してサイトの閲覧状況を把握することがあります。取得する情報（IPアドレス、ブラウザの種類、参照URLなど）には、個人を特定する情報は含まれておらず、マーケティング目的及びサイトの改善のために利用するものです。個人情報の収集・解析のために利用することはありません。
- 6) プライバシー・ポリシーの更新について
プライバシー・ポリシーを変更する場合は、この変更について当ウェブサイトに掲載します。最新のプライバシー・ポリシーをサイトに掲載することにより、常にプライバシー情報の収集や使用方法を知ることができます。定期的にご確認下さいませようお願い申し上げます。

■保有個人情報データの開示・訂正等のご請求について

当社が保有するご本人の保有個人情報の開示・訂正・追加・削除等を希望される場合は、当社の定めるお手続き方法により、法令に従って請求に応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは以下①②、記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。
なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1項目あたり1,100円（税込）を手数料としてお支払いいただきます。
また、郵送での請求にあたりまして、レターパック代金（520円）を加算した額をお客様に請求させていただきます。
詳しくは、当ホームページ内 保有個人情報開示等請求についてをご覧ください。

■お客様からのお問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人情報の開示等請求をご希望の場合は、最寄りの店舗または、以下の窓口にお問い合わせください。

- メール：info@netz-fonte.net
■電 話：078-371-3131（代） ※音声ガイダンス開始後、ダイヤルボタン『6』をプッシュしてください